

Module 1 – Fondamentaux techniques et réglementaires

# Fondamentaux de la sécurité des SI et réseaux

## Séquence 1 : Introduction à la SSI

# Présentation de la séquence

## Objectifs et notions abordées



### Identifier les grandes familles de SI et leurs vulnérabilités

- La définition de la sécurité des systèmes d'information
- Les principes et concepts en SSI
- L'écosystème des cyberattaques
- Les acteurs de la SSI
- La gestion des risques SSI

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Les enjeux d'un SI et de sa sécurité pour les organisations

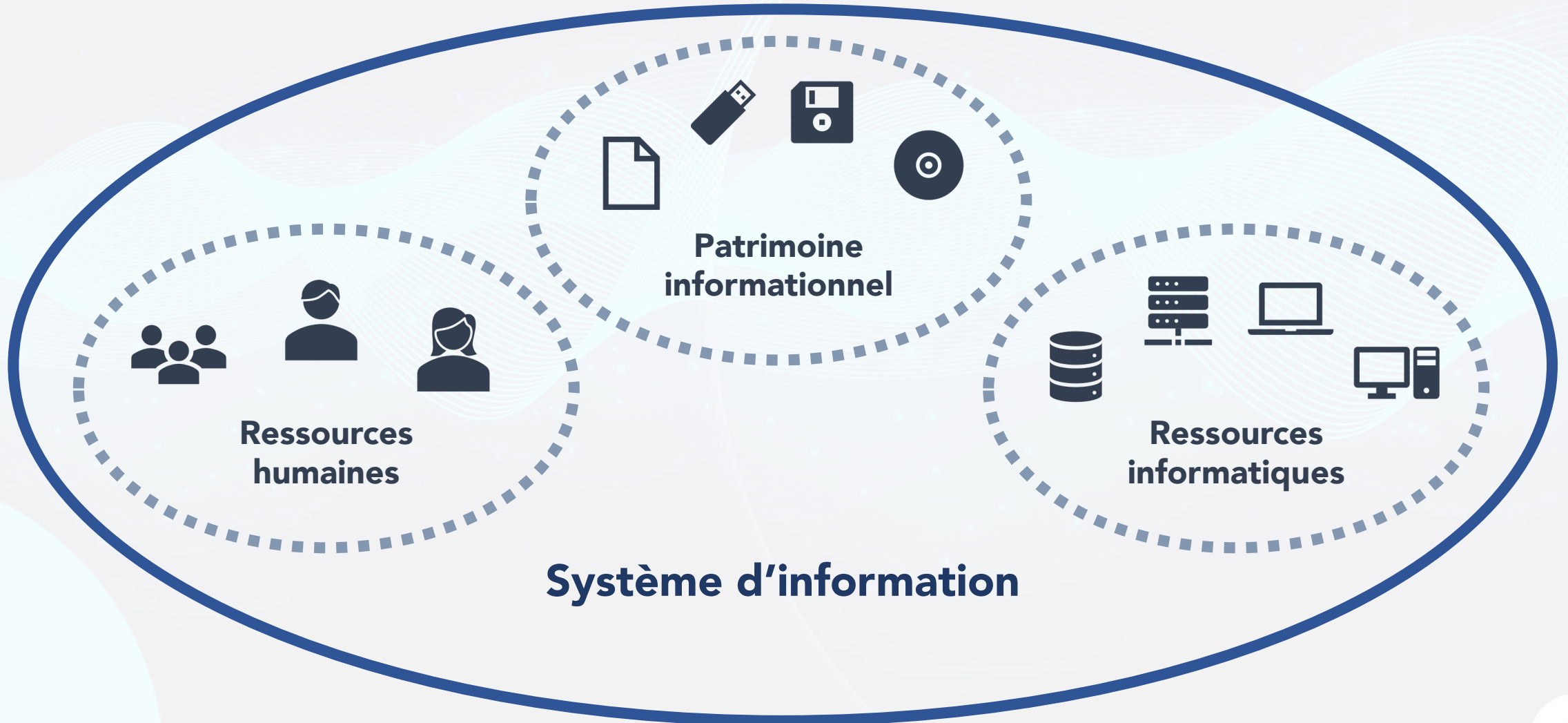


?

## Qu'est-ce qu'un système d'information ?

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Les enjeux d'un SI et de sa sécurité pour les organisations



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## La notion de système d'information

### Système d'information

Ensemble organisé de ressources permettant de traiter et diffuser de l'information en fonction des objectifs d'une organisation



### Système informatique

Réseaux, serveurs, postes de travaux, logiciels, applications, BDD... faisant partie du système d'information. L'informatique nomade en fait partie

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

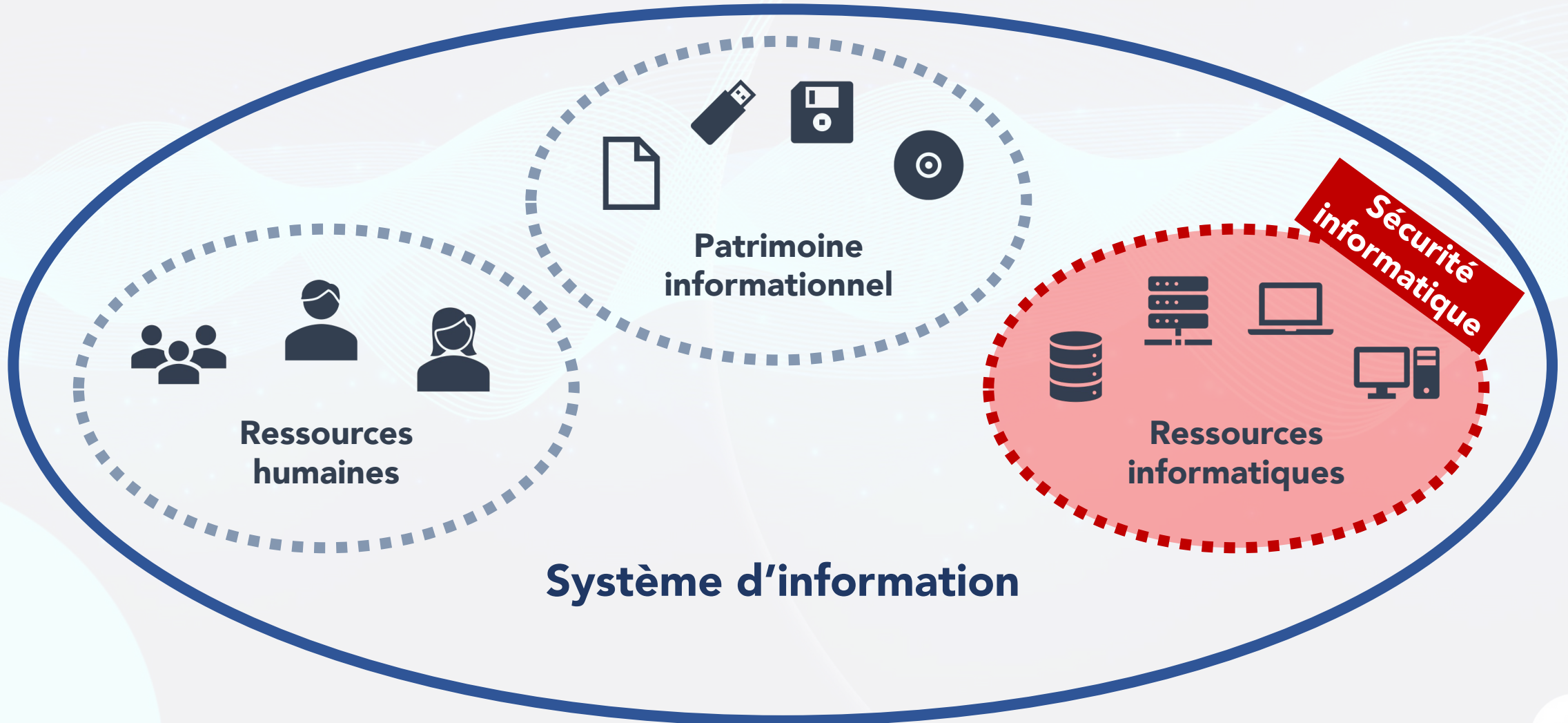
La notion de système d'information

?

Quelle différence entre **sécurité informatique**, **sécurité de l'information** (ou sécurité du système d'information) et **cybersécurité** ?

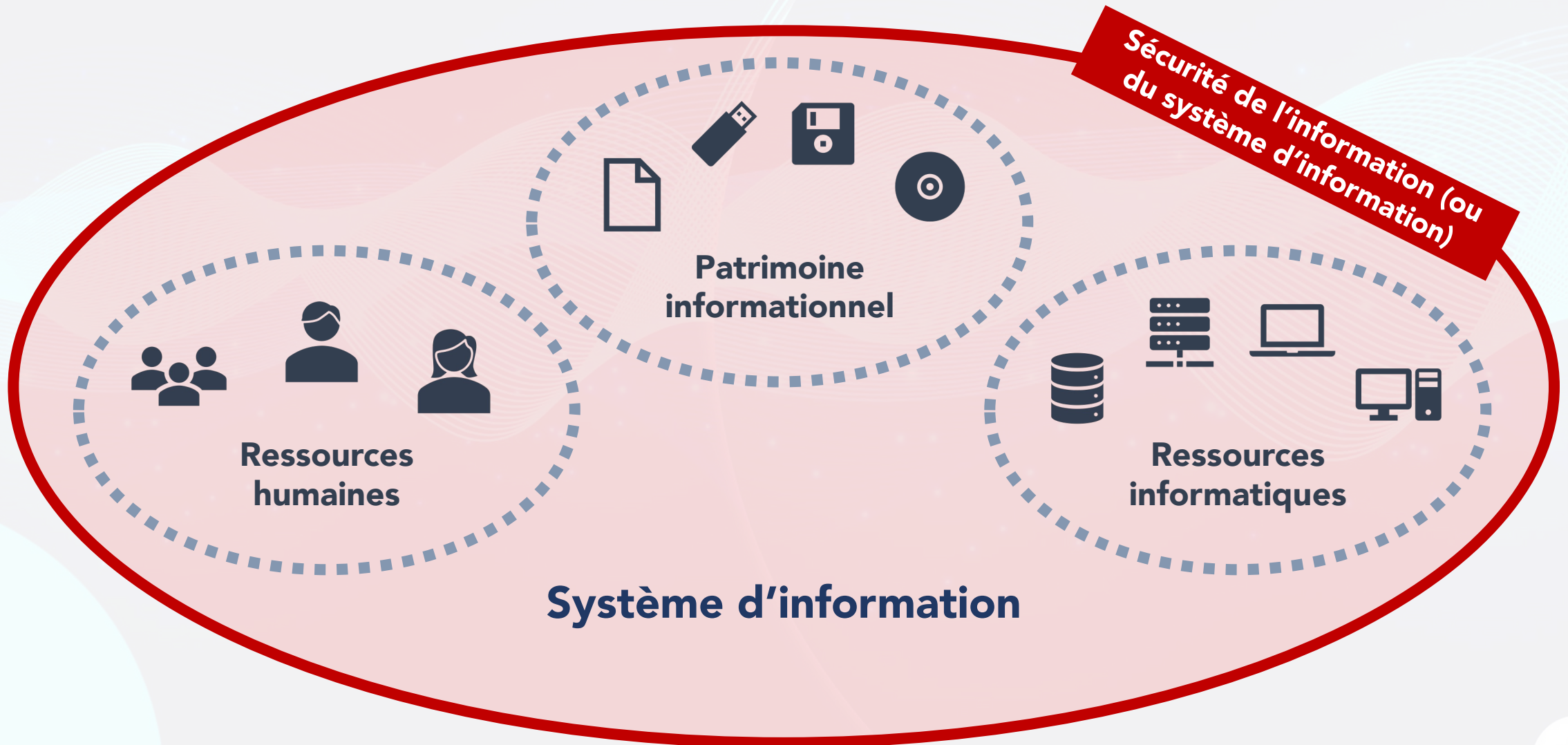
# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## La notion de système d'information



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## La notion de système d'information



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## La notion de système d'information

### Sécurité informatique

Ensemble des règles, procédures techniques et outils utilisés pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées par les systèmes informatiques.

### Sécurité de l'information (*sécurité du système d'information*)

La sécurité de l'information a pour objectif de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations de n'importe quel type et de n'importe quelle origine. La sécurité de l'information est menacée par des actes volontaires mais aussi des actes involontaires, des dysfonctionnements techniques ou encore des menaces environnementales...

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Quelques exemples de SI et des risques associés

## Les SI bureautiques et collaboratifs

### Menaces

- Phishing, spear-phishing, fraude au président
- Compromission de comptes (credential stuffing)
- Exfiltration de données via des partages cloud ou des liens publics
- Malware via des pièces-jointes ou macro

### Vulnérabilités

- Absence d'authentification multi facteur (ou mauvais déploiement)
- Réutilisation de mots de passe
- Droits de partage trop permissifs
- Postes non durcis
- Sensibilisation insuffisante et processus de validation faible

### Impacts

- Fuite de données (RH, clients)
- Usurpation d'identité
- Blocage (ransomware)
- Pertes financières
- Atteintes à la réputation



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Quelques exemples de SI et des risques associés

## Les SI de gestion (ERP / CRM / SIRH)

### Menaces

- Fraude interne ou externe (modifications de RIB fournisseurs, commandes fictives)
- Exploitation de vulnérabilités applicatives (injections, RCE)
- Ransomware visant les serveurs applicatifs
- Vol de données massives (clients, salaires)

### Vulnérabilités

- Comptes à privilèges excessifs
- Interfaces d'intégration
- Patch management lent
- Absence de séparation des environnements
- Insuffisance de journalisation

### Impacts

- Altération de la comptabilité
- Arrêt de la facturation
- Non-conformité (RGPD) : risques de pertes financières, litiges...



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Quelques exemples de SI et des risques associés

## Les SI web / e-commerce

### Menaces

- Attaques applicatives : SQLi, XSS, CSRF, SSRF
- Dénis de service distribué
- Défacement
- Fraude de paiement
- Bots et scraping
- Supply chain (plugins, dépendances)

### Vulnérabilités

- Mauvaise gestion des sessions
- Authentification faible
- Dépendances non maîtrisées
- Exposition des secrets
- Pare-feu applicatif absent ou mal réglé
- Durcissement serveur insuffisant
- Mauvaise séparation des rôles

### Impacts

- Vol de données bancaires
- Fuite de données de comptes clients
- Indisponibilité du site Internet



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Quelques exemples de SI et des risques associés

## L'utilisation du cloud

### Menaces

- Compromission d'identités cloud
- Exposition de stockage ou fuite par mauvaise configuration
- Ransomware par synchronisation / partages
- Mouvement latéral par les interconnexions

### Vulnérabilités

- Mauvaises configurations IAM
- Absence de segmentation réseau
- Logs / audit non activés, alerting inexistant
- Gestion des secrets faibles (variables, fichiers de conf)

### Impacts

- Exfiltration rapide à grande échelle
- Surcoûts, perte de contrôle, interruption de services



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Quelques exemples de SI et des risques associés

## Les systèmes industriels (OT)

### Menaces

- Ransomware qui se propage de l'IT vers l'OT
- Accès distant compromis
- Sabotage ou altération de paramètres
- Matériel obsolète ciblé avec des attaques opportunistes

### Vulnérabilités

- Équipements anciens avec des protocoles non sécurisés
- Segmentation IT/OT insuffisante
- Supervision limitée, inventaire incomplet
- Procédures de changement et sauvegardes OT insuffisantes

### Impacts

- Arrêt de production
- Défaut de qualité
- Risques pour la sécurité des personnes



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## Les sphères de la sécurité des systèmes d'information



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## Les sphères de la sécurité des systèmes d'information

- **Sécurité matérielle, physique et environnementale**

- Fiabilité des matériaux et usage d'équipements qui possèdent un bon degré de sûreté de fonctionnement, de fiabilité et de robustesse
- Protection des sources énergétiques et de la climatisation
- Protection de l'environnement
- Mesures de gestion et de contrôle des accès physiques aux locaux, équipements et infrastructures
- Redondance physique
- Marquage des matériels
- Plan de maintenance préventive et corrective des équipements



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## Les sphères de la sécurité des systèmes d'information

- **Sécurité de l'exploitation**

- Parc informatique
- Configurations et mises à jour
- Incidents et résolution
- Performances
- Sauvegardes, secours et continuité
- Maintenance et contrats de maintenance
- Logs et fichiers de journalisation

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## Les sphères de la sécurité des systèmes d'information

- **Sécurité des réseaux de télécommunication**
  - Infrastructure de transmission
  - Infrastructures de routage et de transport
  - Infrastructure applicative
  - Sphère informationnelle et de l'utilisateur

# La définition de la sécurité des systèmes d'information

## Les sphères de la sécurité des systèmes d'information

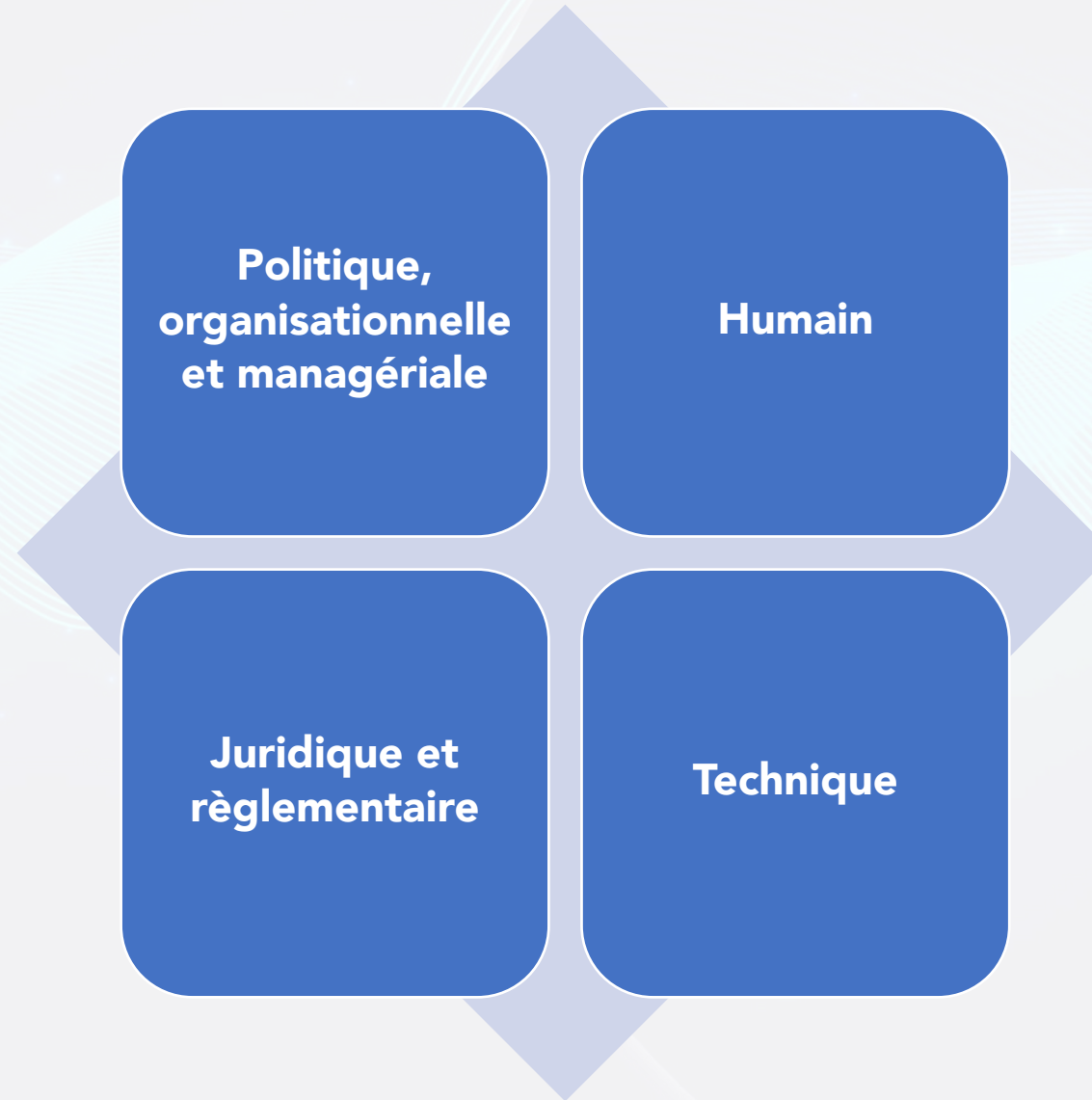
- **Sécurité logicielle, applicative et de l'information**

- Sécurité logique : protection des services, des traitements informatiques et des données par des logiciels
  - Qualité du développement logiciels
  - Mise en œuvre adéquate de la cryptographie
  - Procédures de contrôle d'accès logique
  - Procédures de détection de logiciel malveillant, d'intrusion et d'incidents, réactions aux problèmes
  - Dimensionnement des ressources
- Sécurité applicative : offrir aux programmes un niveau de sécurité suffisant pour garantir la confiance des utilisateurs
  - Méthodologie de développement
  - Robustesse des applications
  - Contrôles et jeux de tests
  - Intégration des mécanismes de sécurité
  - Choix des fournisseurs et sous-traitants
  - Élaboration et gestion des contrats
  - Plan de migration des applications
  - Évaluation, audit des programmes



# La définition de la sécurité des systèmes d'information

Les dimensions de la sécurité des systèmes d'information



# Les principes et concepts en SSI

# Les principes et concepts en SSI

## Les piliers de la SSI : les critères DICT

Propriété d'être accessible et utilisable  
à la demande par une entité autorisée  
(ISO 27000, 3.7)

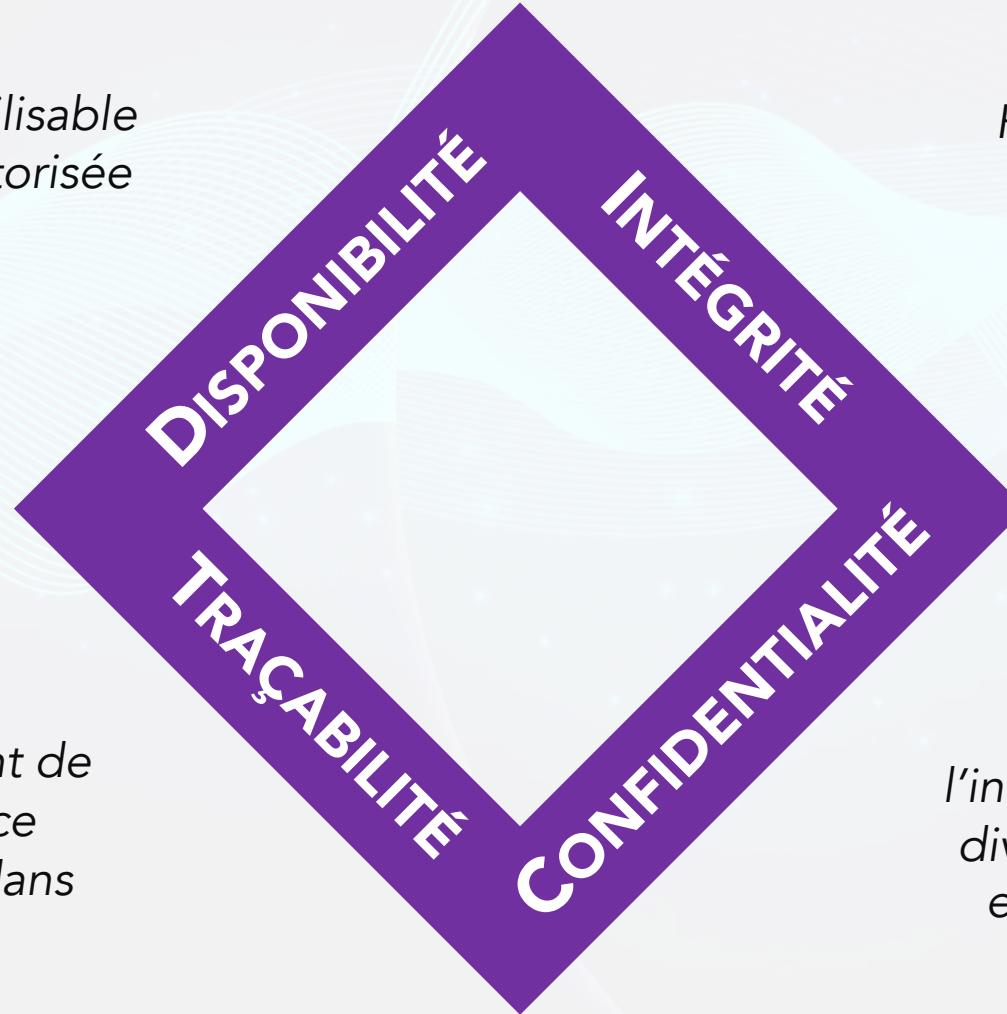


**Authentification**



**Non-  
répudiation**

Propriété d'un bien permettant de  
retrouver, avec une confiance  
suffisante, les circonstances dans  
lesquelles ce bien évolue  
(ANSSI, CyberEdu)



Propriété d'exactitude et de  
complétude  
(ISO 27000, 3.6)

Propriété selon laquelle  
l'information n'est pas diffusée ni  
divulguée à des personnes, des  
entités ou des processus non  
autorisés  
(ISO 27000, 3.10)



# Les principes et concepts en SSI

## Le critère de disponibilité

**Les informations sont accessibles comme requis, au moment requis, là où c'est requis et pour qui c'est requis**



### Exemple de données concernées

- L'indisponibilité de commandes passés par des clients sur un site Internet peut entraîner un retard dans les livraisons



### Mesures SSI globales pour assurer la sécurité

- Mise en place d'un PCA/PRA et des plans de secours associés
- Répartition de charge (load-balancing)
- Sauvegarde

# Les principes et concepts en SSI

## Le critère d'intégrité

### Les informations et les données sont exactes et authentiques



#### Exemple de données concernées

- Des données comptables qui peuvent impacter judiciairement et financièrement l'organisme si elles sont fausses
- Des données d'instruments de mesure pour le pilotage d'une drague



#### Mesures SSI globales pour assurer la sécurité

- Contrôle d'intégrité avec la somme de contrôle ou des outils spécifiques

# Les principes et concepts en SSI

## Le critère de confidentialité

**Seuls les utilisateurs autorisés ont accès aux données sensibles et confidentielles**



### Exemple de données concernées

- Des documents stratégiques divulgués peuvent impacter la compétitivité d'une entreprise
- Les données clients ayant fuité peuvent créer des risques d'usurpation



### Mesures SSI globales pour assurer la sécurité

- Authentification sur les systèmes
- Contrôle d'accès logique et physique
- Chiffrement des données

# Les principes et concepts en SSI

## Les critères DICT en matière de cybersécurité

**Quels seraient les besoins en sécurité pour un site vitrine d'une entreprise lui permettant de faire la promotion de ses services ?**

| Critère         | Niveau | Justification |
|-----------------|--------|---------------|
| Disponibilité   |        |               |
| Intégrité       |        |               |
| Confidentialité |        |               |
| Traçabilité     |        |               |

**Echelle de niveau à utiliser**

Fort

Moyen

Faible



# Les principes et concepts en SSI

## Les critères DICT en matière de cybersécurité

**Quels seraient les besoins en sécurité pour un site vitrine d'une entreprise lui permettant de faire la promotion de ses services ?**

| Critère         | Niveau | Justification                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disponibilité   | Fort   | Un haut niveau de disponibilité du site Web est nécessaire, sans quoi l'entreprise ne peut atteindre son objectif de faire connaître ses services au public.           |
| Intégrité       | Fort   | L'entreprise ne souhaiterait pas qu'un concurrent modifie frauduleusement le contenu du site Web pour y insérer des informations erronées (ce qui serait dommageable). |
| Confidentialité | Faible | Un faible niveau de confidentialité suffit. En effet, les informations contenues dans ce site web sont publiques par nature.                                           |
| Traçabilité     | Moyen  | Ce site web ne permet aucune interaction avec les utilisateurs, il fournit simplement des informations fixes.                                                          |

# Les principes et concepts en SSI

## Identity, Authentication, Authorization and Accounting

- **Identity**

- Ce que l'on prétend être
- Exemple : son adresse mail, son nom d'utilisateur

- **Authentication**

- Mécanisme qui va prouver que la personne qui a clamé son identité est bien elle
- Facteurs d'authentification :
  - *Facteurs de connaissance : mot de passe, code PIN*
  - *Facteurs de possession : smartphone, jeton d'authentification*
  - *Facteurs d'inhérence : empreintes digitales, reconnaissance faciale*
  - *Facteurs de localisation : géolocalisation, adresse IP*
  - *Facteurs de comportement*

- **Authorization**

- L'utilisateur se voit accorder des privilèges et des droits pour accéder à certaines ressources

- **Accounting**

- Traçabilité des activités des utilisateurs pour détecter et/ou investiguer

# L'écosystème des cyberattaques

# L'écosystème des cyberattaques

## Les principaux vecteurs d'attaques utilisés par les cybercriminels

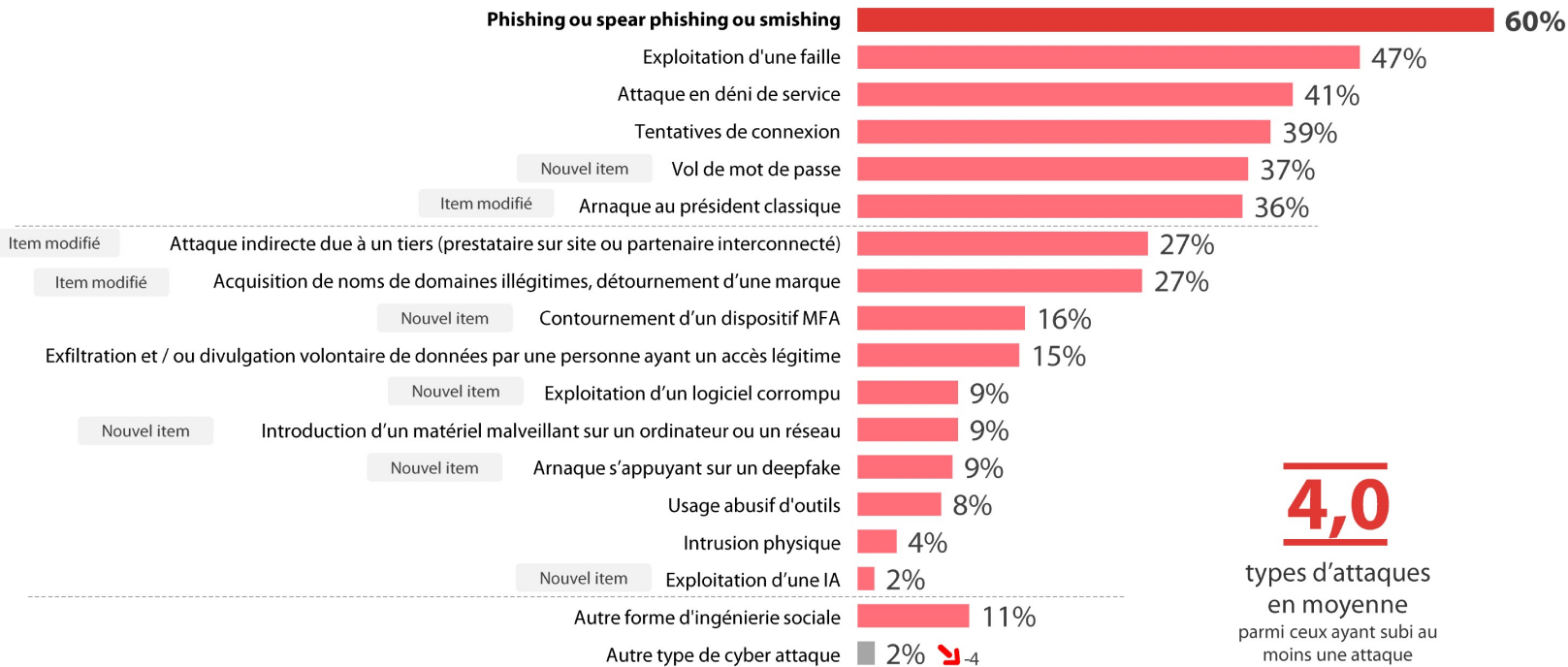


Avec en moyenne 4 vecteurs, le phishing reste en tête des attaques, suivi par l'exploitation d'une faille existante. Les stratégies d'attaque sont similaires à l'année précédente.

Q5A. Parmi les vecteurs d'attaques suivants, lesquels ont impacté votre entreprise au cours des 12 derniers mois ?  
Base : ont constaté une attaque - plusieurs réponses possibles



47% des entreprises ont subi au moins une cyberattaque en 2023



# L'écosystème des cyberattaques

## Les principaux impacts des cybercriminels



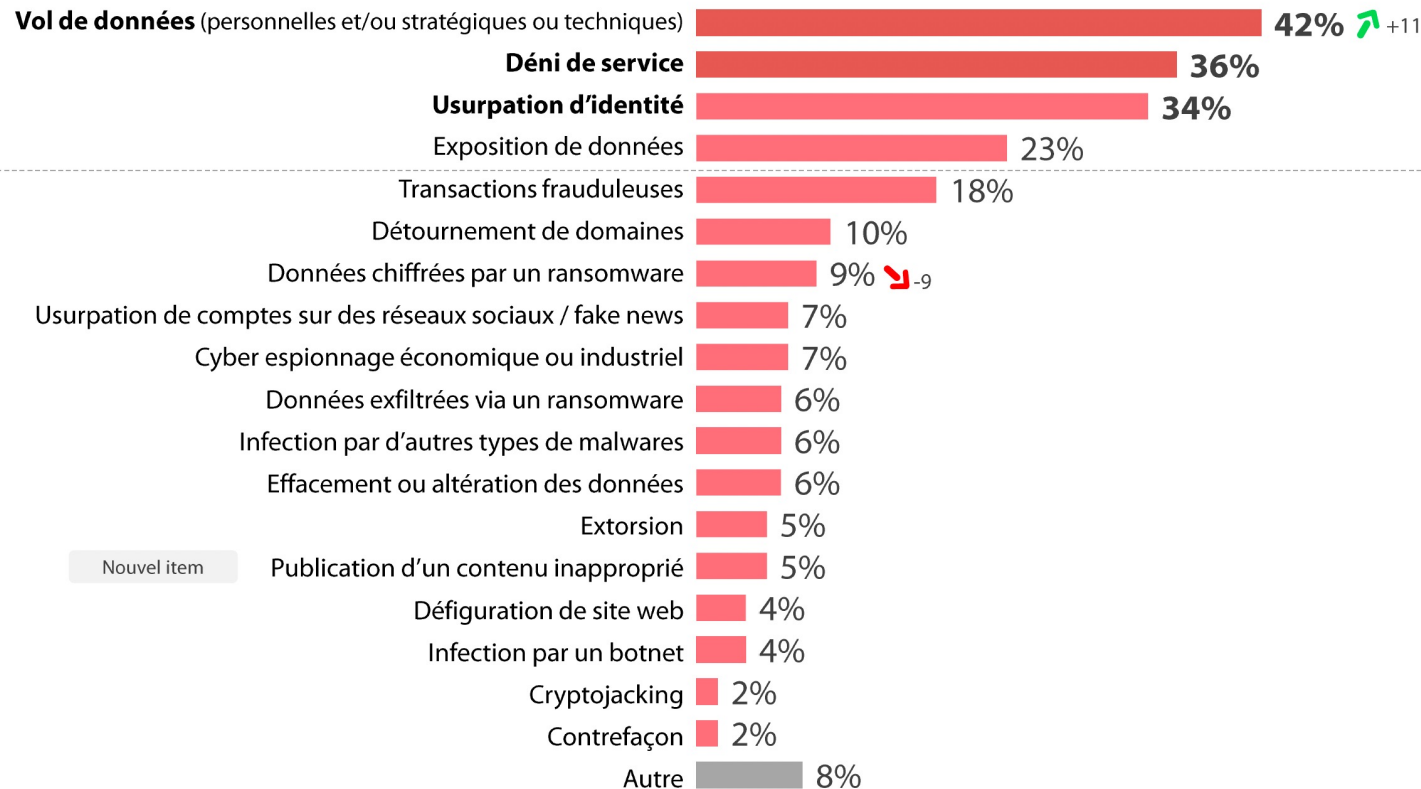
**Le vol de données demeure en tête des conséquences de ces attaques et gagne même du terrain. Le déni de service et l'usurpation d'identité sont ensuite constatés par plus d'1/3 des entreprises. A noter, la baisse des données chiffrées par un ransomware.**



Q5B. Et quelles ont été les conséquences de cette/ces attaque(s) ?

Base : ont constaté une attaque - plusieurs réponses possibles

47% des entreprises ont subi au moins une cyberattaque en 2023



# L'écosystème des cyberattaques

## La notion de cybercriminalité

L'ensemble des infractions pénales spécifiques liées aux technologies de l'information et de la communication, ainsi que celles dont la commission est facilitée ou liée à l'utilisation de ces technologies

*Convention de Budapest (23 novembre 2001)*



### Infractions relatives au contenu

- Insultes racistes
- Négationnisme
- Pédopornographie
- Apologie du terrorisme
- Etc.



### Infractions relatives à la propriété intellectuelle

- Mise en ligne de fichiers musicaux ou vidéos
- Diffusion de code sans autorisation de l'auteur

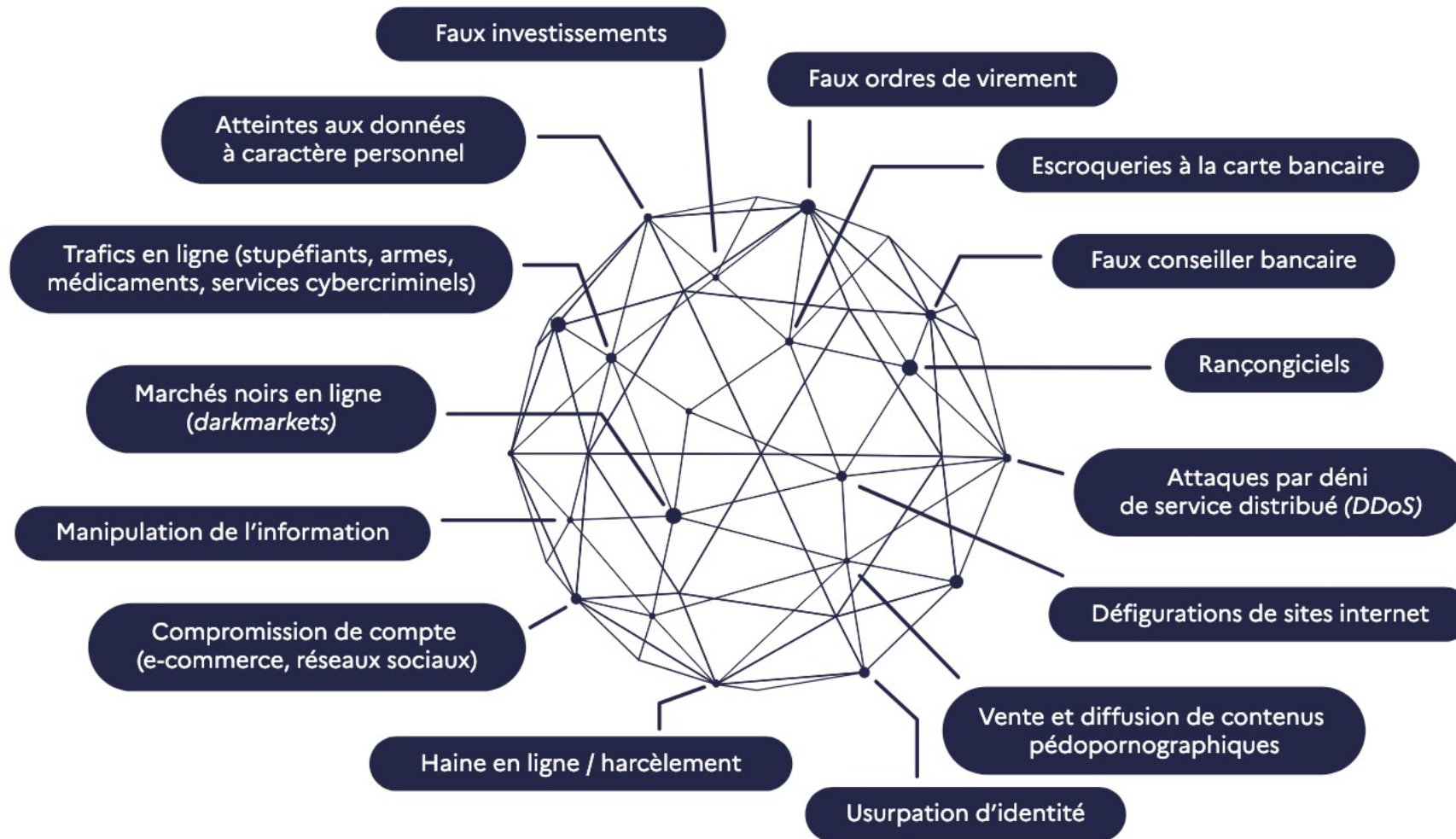


### Infractions liées aux TIC

- Exploitation d'une vulnérabilité logicielle
- Diffusion de virus
- Escroquerie en ligne
- Intrusion de système

# L'écosystème des cyberattaques

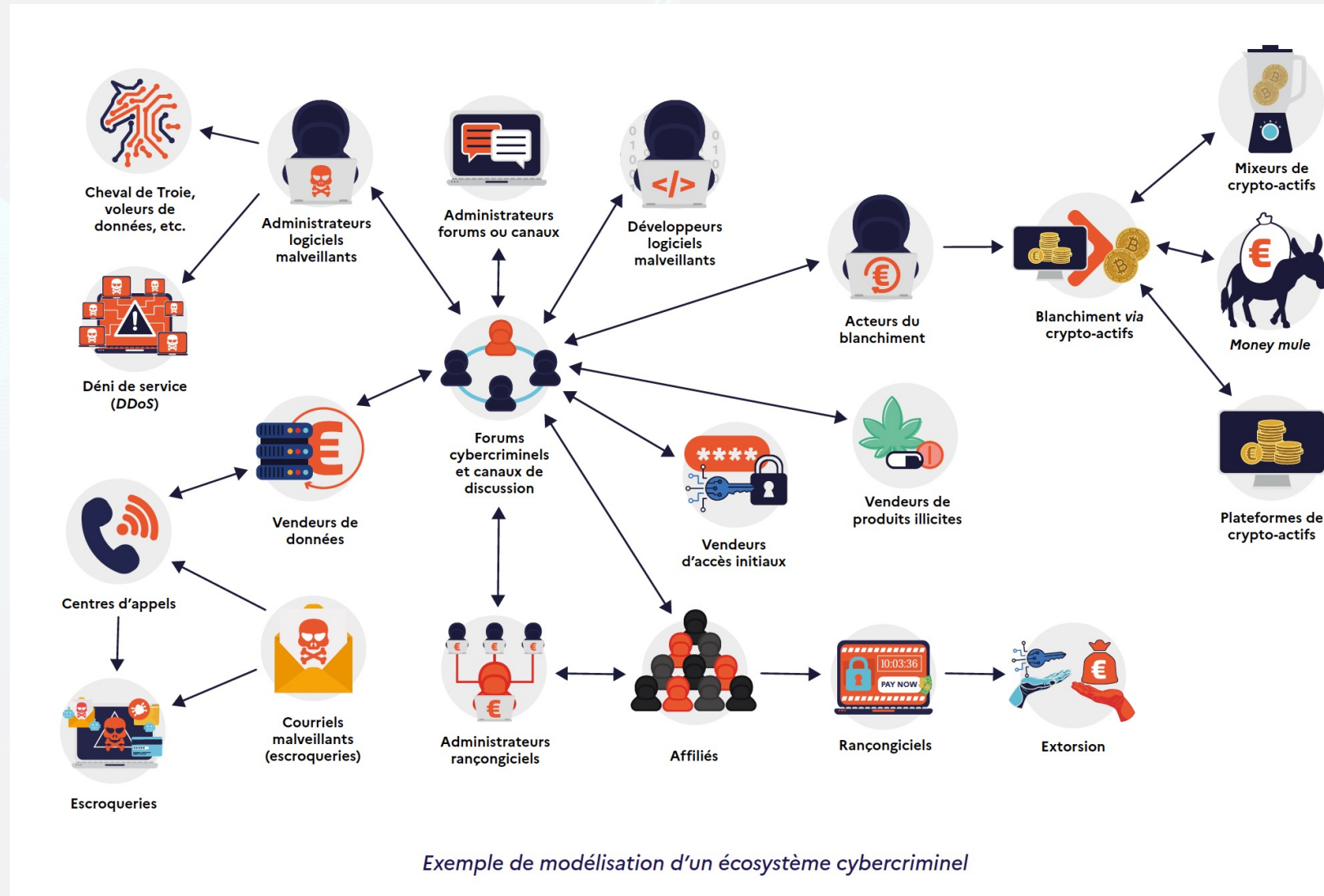
## Quelques exemples de phénomènes cybercriminels



Exemples de phénomènes cybercriminels

# L'écosystème des cyberattaques

La cybercriminalité : un écosystème avec de multiples acteurs



Source : Rapport sur la cybercriminalité de 2024 du COMCYBER-MI

# L'écosystème des cyberattaques

## Les motivations principales

### Gain financier



### Idéologie



### Déstabilisation



# L'écosystème des cyberattaques

## Les motivations des attaquants

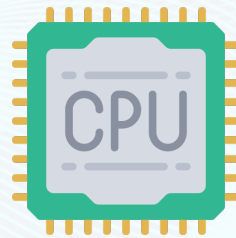
**Plusieurs mobiles peuvent pousser des cyber-délinquants à passer à l'acte**



### Gains financiers

Accès à de l'information, puis monétisation et revente :

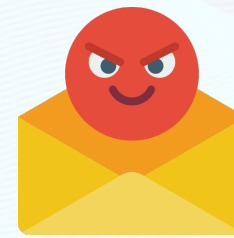
- Utilisateurs, e-mails
- Organisation interne de l'entreprise
- Fichiers clients
- Mots de passe, n° de compte bancaire, cartes bancaires



### Utilisation de ressources

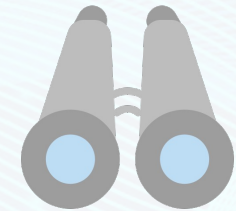
Utilisation, revente ou mise à disposition en tant que service :

- Bande passante & espace de stockage (hébergement de contenus illicites)
- Botnets
- Minage de cryptomonnaie
- Rebonds pour des attaques de la « supply-chain »



### Chantage

- Dénî de service
- Ransomware
- Fuite de données



### Espionnage

- Industriel / concurrentiel
- Etatique

# L'écosystème des cyberattaques

Les atteintes possibles pour les personnes

**La cybercriminalité peut avoir différents impacts sur la vie privée des particuliers**



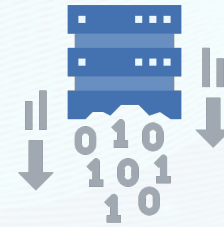
## Image / Vie privée

- Diffamation de caractère
- Divulgence d'informations personnelles
- Harcèlement / Cyber-bullying / Doxxing...



## Usurpation d'identité

- Vol et réutilisation d'identifiants et d'informations personnelles pour effectuer des actions au nom de la victime



## Perte de données

- Chiffrement des données
- Connexion frauduleuse à un compte « cloud » et suppression malveillante de l'ensemble des données



## Financiers

- Usurpation de la carte bancaire pour des achats en ligne
- Chantage contre rançon

# L'écosystème des cyberattaques

## Les hacktivistes

- **Motivation idéologique :**

- Révélation de scandales ou de mauvaises pratiques
- Décrédibilisation d'une structure, d'une personne ou d'une organisation
- Soutien à une cause

- **Actions possibles :**

- Dysfonctionnement des systèmes pour attirer l'attention (DoS, DDoS)
- Publication de messages idéologiques (défacement)
- Publication d'informations volées
- Déstabilisation des cibles (doxing)
- Contournement des censures : geobombing, astroturfing, sites miroirs



# L'écosystème des cyberattaques

## Les cybercriminels

### - **Motivation financière**

- Menaces sur les particuliers : vol et revente de données de compte, fraude à la carte bancaire, demande de rançon après blocage de l'ordinateur, chantage à la webcam, arnaques de toute sorte...
- Menaces sur les organisations privées et publiques
  - Vol de secret industriel ou stratégique
  - Fraude au président
  - Piratage de réseau d'une banque
  - Piratage de distributeurs de billets
  - Demandes de rançons



# L'écosystème des cyberattaques

## Les États

- **Espionnage**
- **Déstabilisation**
  - Désinformation classique
  - Vol de données réelles pour alimenter une campagne de désinformation et lui donner une grande crédibilité
  - Interruption du fonctionnement, voire sabotage d'organisations publiques comme privées
  - Sabotage d'infrastructures critiques
- **Appui aux opérations militaires**
  - Piégage des systèmes numériques à la source
  - Pré-positionnement sur les systèmes numériques des cibles
  - Ecoute et captation des données

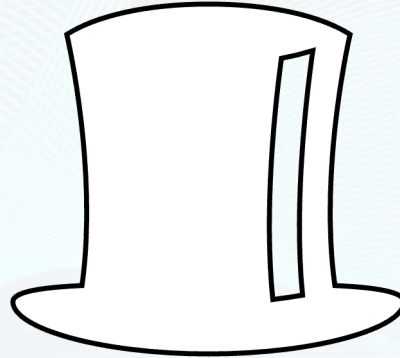


# L'écosystème des cyberattaques

Les chercheurs de failles



**Black hat**



**White hat**



**Grey hat**



# L'écosystème des cyberattaques

La menace interne

**Collusion**

**Malicieuse**



**Accidentelle**



**Menaces de  
tierce-partie**



**Délibérée**



# L'écosystème des cyberattaques

## La mécanique d'une cyberattaque : la cyber kill chain

Approche proactive de la sécurité (protection, détection)

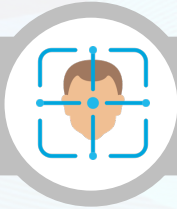
Approche réactive de la sécurité (réponse, rétablissement)

Reconnaissance

Livraison

Installation

Actions ciblées



Armement

Exploitation

C2

Les outils complémentaires à la cyber kill chain de Lockheed Martin



Le modèle alternatif de  
FireEye



La matrice MITRE  
ATT&CK

# Les acteurs de la SSI

# Les acteurs de la SSI

Les institutions françaises, européennes et internationales



Agence Nationale de la  
Sécurité des Systèmes  
d'Information (ANSSI)



CERT-FR et CERTs  
sectoriels (CERT Santé,  
Maritime...)



**CSIRT** CSIRTs  
régionaux  
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Commission Nationale  
Informatique et Libertés  
(CNIL)



Assistance et prévention  
en sécurité numérique

Cybermalveillance  
(GIP ACYMA)



Associations  
professionnelles  
(CLUSIF, CESIN...)

# Les acteurs de la SSI

Les institutions françaises, européennes et internationales



European Union Agency  
for Cybersecurity (ENISA)



European Data  
Protection Board  
(EDPB / CEPD)



National Institute of  
Standards and  
Technology (NIST)



Cybersecurity &  
Infrastructure Security  
Agency (CISA)



Cloud Security  
Alliance (CSA)



Open Web Application  
Security Project  
(OWASP)

# Les acteurs de la SSI

## La structuration de la cybersécurité dans une organisation

### Gestion de la sécurité et pilotage des projets de sécurité

- Directeur Cyber
- RSSI
- Coordinateur sécurité
- Directeur de programme sécurité
- Responsable de projet de sécurité

### Conception et maintien d'un SI sécurisé

- Chef sécurité de projet
- Architecte de sécurité
- Spécialiste sécurité dans un domaine
- Cryptologue
- Administrateur de solutions de sécurité
- Auditeur

### Gestion des incidents et des crises de sécurité

- Responsable SOC
- Analyste SOC
- Responsable CSIRT
- Analyste CSIRT
- Gestionnaire de crise cybersécurité
- Analyste de la menace

### Conseil, services et recherche

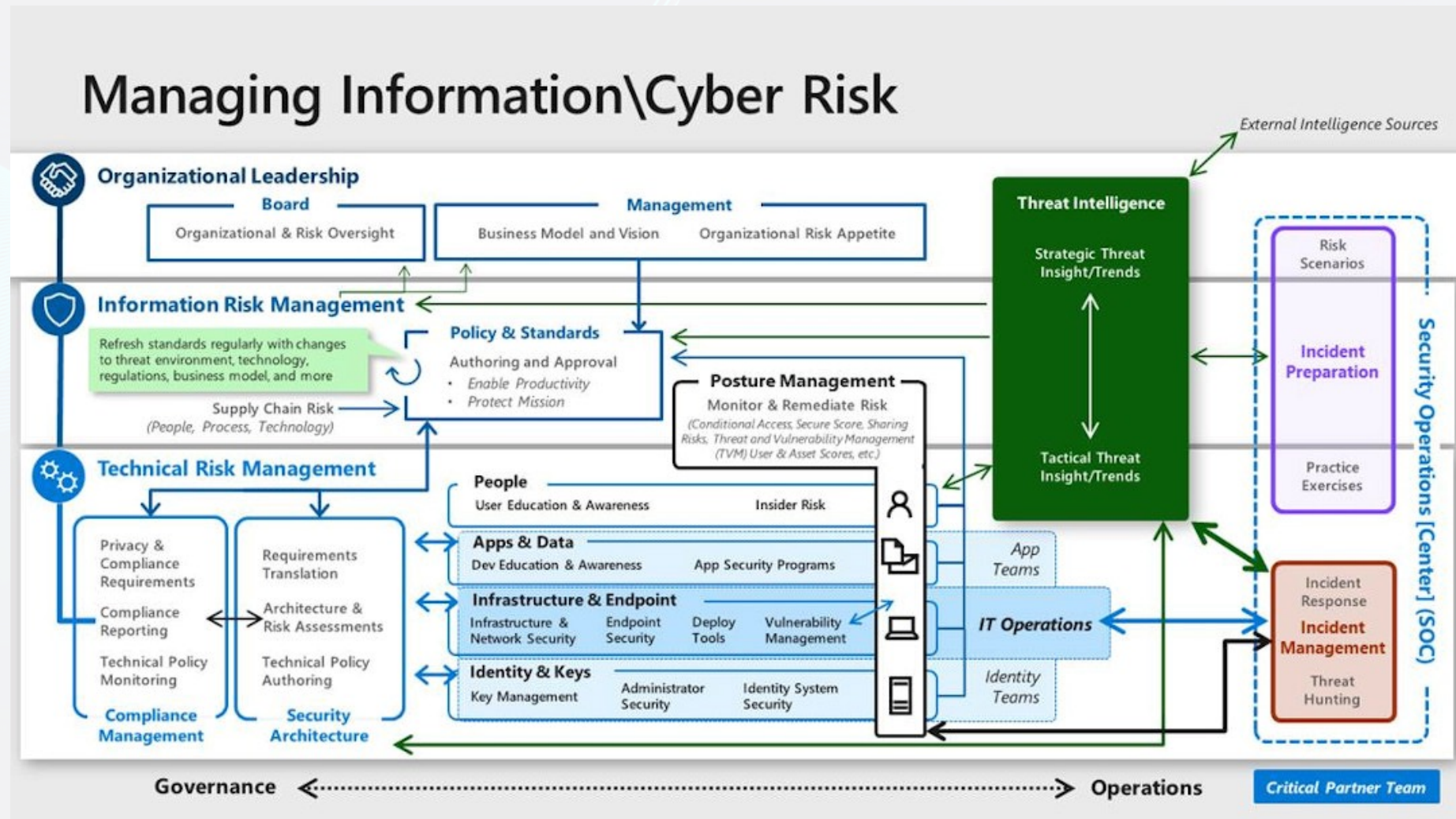
- Consultant
- Formateur
- Évaluateur
- Développeur
- Intégrateur
- Chercheur

### Métiers connexes

- Responsable du plan de continuité d'activité (RPCA)
- Délégué à la protection des données
- Gestionnaire de risques / Risk Manager
- Directeur sûreté

# Les acteurs de la SSI

## La structuration de la cybersécurité dans une organisation



Source : Microsoft

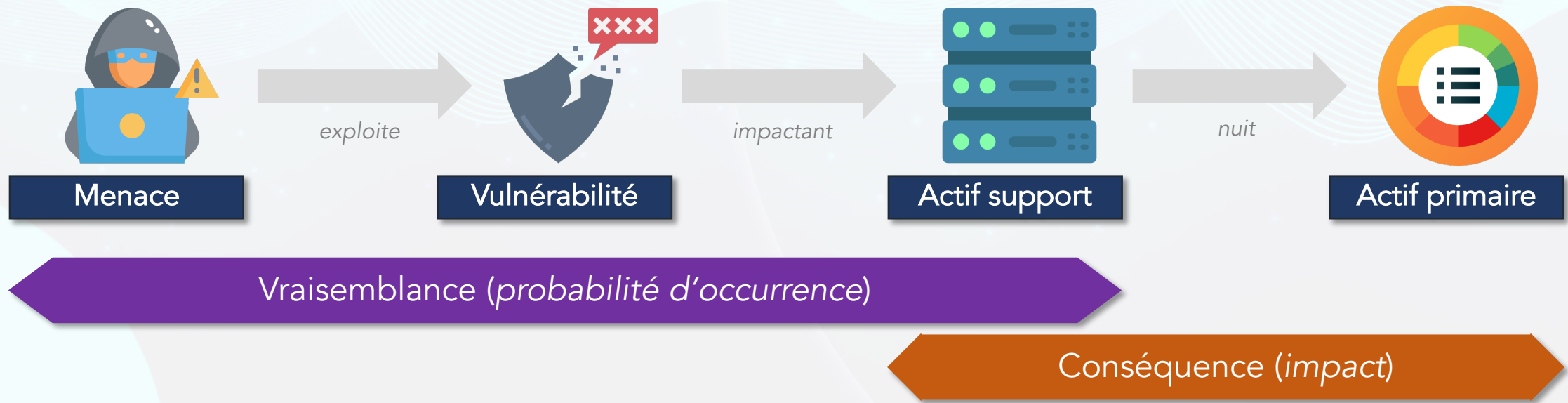
# La gestion des risques SSI

# La gestion des risques SSI

## La définition d'un risque cyber (ISO/IEC 27000)

« Le risque lié à la sécurité de l'information est associé à la possibilité que des menaces exploitent les vulnérabilités d'un actif ou d'un groupe d'actifs informationnels et nuisent donc à un organisme »

ISO/IEC 27000, article 3.6.1 (note 6)



# La gestion des risques SSI

## La notion d'actifs

« Item, chose ou entité qui a une valeur potentielle ou réelle pour un organisme »

ISO 55000 article 3.2.1

Le S.I. regroupe des actifs primordiaux et des actifs supports

### Actifs primaires



Processus métiers



Informations

### Actifs supports



Bâtiments / Locaux



Matériels  
informatiques



Logiciel



Personnel / Prestataire



Réseaux



Compétences / Organisation



# La gestion des risques SSI

## La notion de vulnérabilité

« Faille dans un actif ou dans une mesure de sécurité qui peut être exploitée par une ou plusieurs menaces »

ISO/IEC 27000, article 3.77

### Vulnérabilité intrinsèque

Incapacité d'un serveur à traiter des données



### Vulnérabilité extrinsèque

Serveur situé dans une zone sujette aux inondations saisonnières

# La gestion des risques SSI

## La notion de vulnérabilités : exemples

ISO/IEC 27005, Tableau A.11 (extrait)

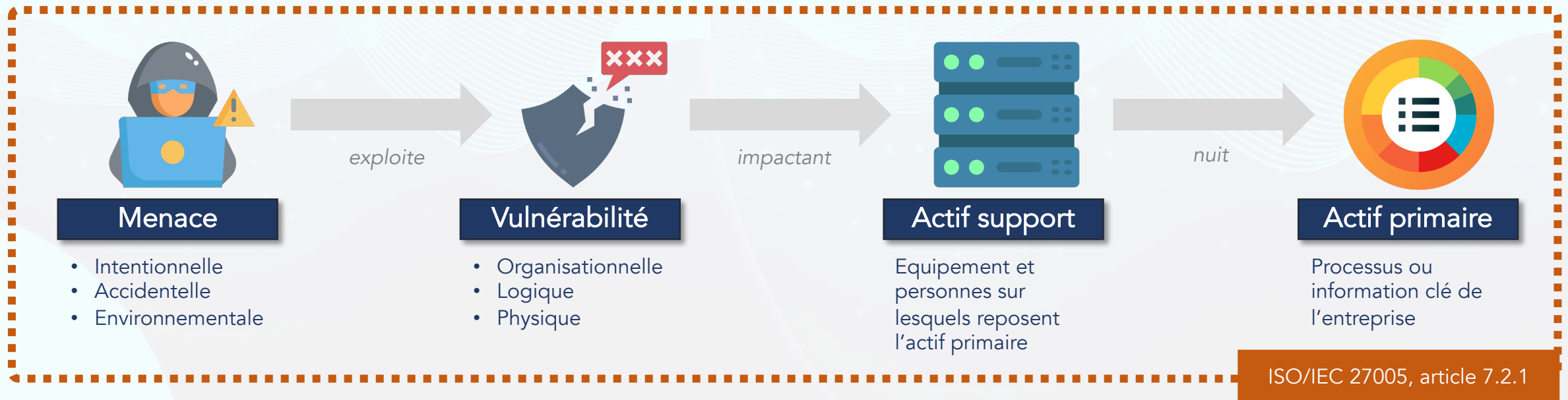
| Catégorie | Exemple de vulnérabilités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matériel  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenance insuffisante / mauvaise installation des supports de stockage</li><li>• Insuffisance des programmes de remplacement périodique des équipements</li><li>• Sensibilité aux variations de température</li></ul>                                                                                                                                                               |
| Logiciel  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Absence ou insuffisance des tests logiciels</li><li>• Failles connues dans le logiciel</li><li>• Téléchargement et utilisation non contrôlés de logiciels</li></ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| Réseau    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mécanismes insuffisants pour les preuves d'envoi ou de réception d'un message</li><li>• Architecture réseau non sécurisée</li><li>• Connexions au réseau public non protégées</li></ul>                                                                                                                                                                                                |
| Personnel | <ul style="list-style-type: none"><li>• Absence de personnel</li><li>• Utilisation incorrecte du logiciel et du matériel</li><li>• Faible sensibilisation à la sécurité</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Site      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation inadaptée ou négligente du contrôle d'accès physique aux bâtiments et aux salles</li><li>• Emplacement situé dans une zone sujette aux inondations</li><li>• Protection physique insuffisante du bâtiment, des portes et des fenêtres</li></ul>                                                                                                                            |
| Organisme | <ul style="list-style-type: none"><li>• Procédure formelle de révision (supervision) des droits d'accès non élaborée, ou mise en œuvre inefficace</li><li>• Insuffisance ou absence des rapports d'erreur enregistrés dans les journaux administrateurs et les journaux opérateurs</li><li>• Absence ou insuffisance des dispositions (relatives à la sécurité de l'information) dans les contrats avec les employés</li></ul> |

# La gestion des risques SSI

## La notion de menace

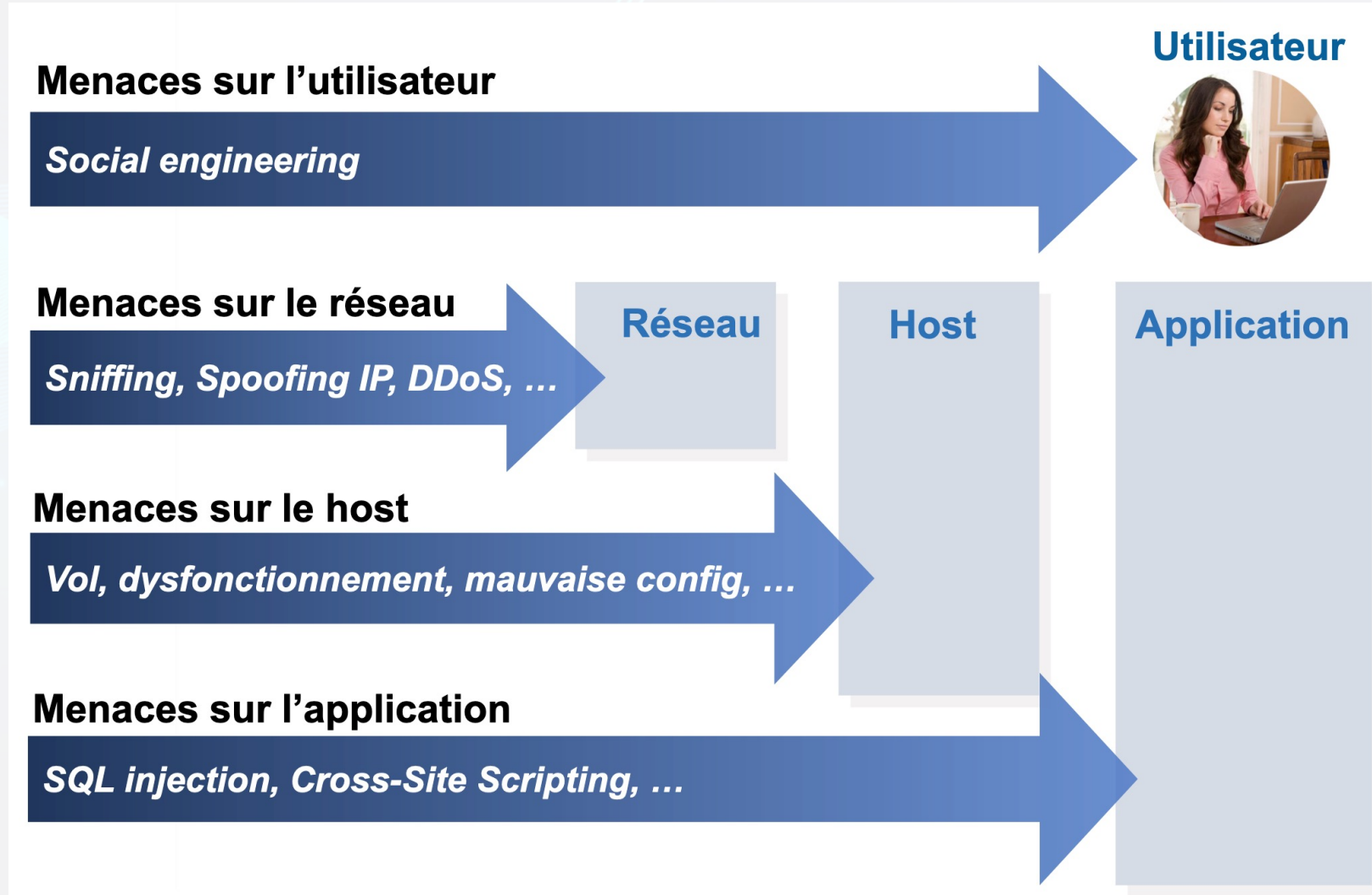
« Cause potentielle d'un incident lié à la sécurité de l'information qui peut entraîner des dommages pour un système ou porter préjudice à un organisme. »

ISO/IEC 27005, article 3.1.9



# La gestion des risques SSI

## La notion de menace



# La gestion des risques SSI

## La notion de menace

ISO/IEC 27005, Tableau A.10 (extrait)

| Catégorie                                 | Description                                              | Source |   |   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|---|---|
| Menaces physiques                         | Incendie                                                 | A      | D | E |
|                                           | Eau                                                      | A      | D | E |
|                                           | Poussière, corrosion, congélation                        | A      | D | E |
| Menaces naturelles                        | Phénomène climatique                                     | A      | D | E |
|                                           | Phénomène sismique                                       | A      | D | E |
| Défaillances des infrastructures          | Perte de la source d'alimentation en électricité         | A      | D | E |
|                                           | Défaillance d'un réseau de télécommunication             | A      | D | E |
| Défaillances techniques                   | Défaillance des machines ou du système                   | A      | D | E |
|                                           | Violation de la maintenabilité du système d'information  | A      | D | E |
| Actions humaines                          | Terrorisme, attaque, sabotage                            | A      | D | E |
|                                           | Ingénierie sociale                                       | A      | D | E |
|                                           | Traitement non autorisé de données à caractère personnel | A      | D | E |
| Compromission de fonctions ou de services | Erreur d'utilisation                                     | A      | D | E |
|                                           | Abus de droits ou de permissions                         | A      | D | E |
|                                           | Falsification de droits ou de permissions                | A      | D | E |
| Menaces organisationnelles                | Manque de personnel                                      | A      | D | E |
|                                           | Manque de ressources                                     | A      | D | E |
|                                           | Violation de la législation ou de la réglementation      | A      | D | E |



# La gestion des risques SSI

## Notion d'impact

**La survenance d'un risque a un ou plusieurs impacts directs et indirects sur les actifs**

### Les impacts directs sur les actifs



#### Impacts sur la disponibilité

- Dégradation de la performance
- Interruption du service
- Indisponibilité du service
- Perturbation des opérations



#### Impacts sur la confidentialité

- Atteinte à la vie privée des utilisateurs ou des clients
- Atteinte à la vie privée des employés
- Fuite d'information confidentielle



#### Impacts sur l'intégrité

- Changement accidentel
- Changement délibéré
- Résultats incorrects
- Résultats incomplets
- Perte de données

# La gestion des risques SSI

## Notion d'impact

**La survenance d'un risque a un ou plusieurs impacts directs et indirects sur les actifs**

### Les impacts métiers



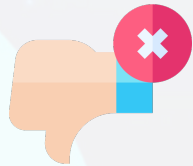
Pertes financières (pertes d'exploitation, gestion de crise...)



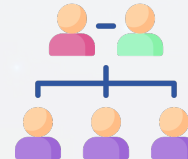
Mise en danger de la sécurité du personnel ou des utilisateurs (attaque sur un SI industriel)



Sanctions pénales ou administratives liés à des manquements réglementaires ou contractuels



Perte de réputation (perte de confiance des clients, indisponibilité d'un service)



Atteinte à l'organisation (dysfonctionnement d'un service)

# La gestion des risques SSI

## La notion de niveau de risque

Estimations réalisées avec les échelles définies par l'organisation

*Niveau et intensité  
des effets*



**Gravité**



**Vraisemblance**

*Faisabilité ou  
probabilité qu'un  
risque se réalise*

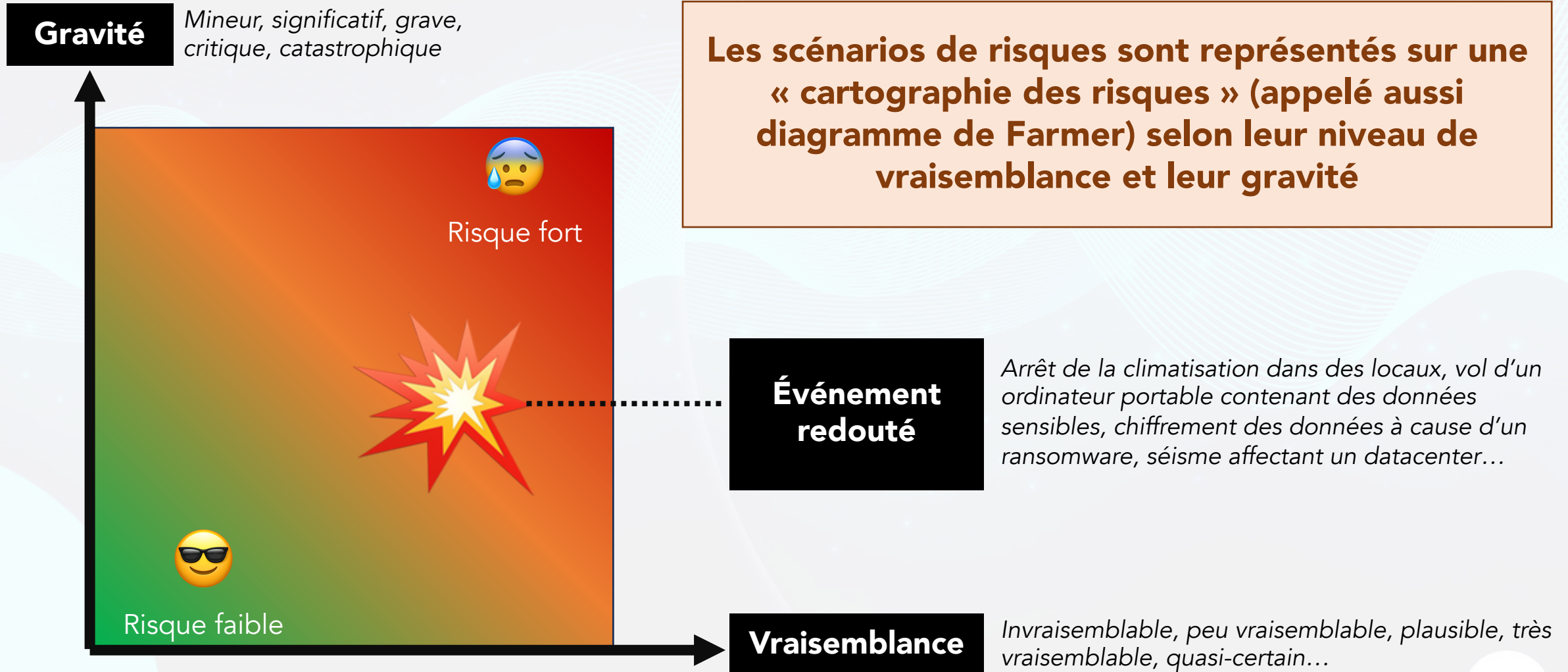


**Niveau de risque**

*Importance (criticité) du risque*

# La gestion des risques SSI

## La représentation d'un risque



# La gestion des risques SSI

## Les objectifs de la gestion des risques en cybersécurité

**Gérer les risques cyber, c'est réduire l'incertitude sur les actifs informationnels d'un organisme**



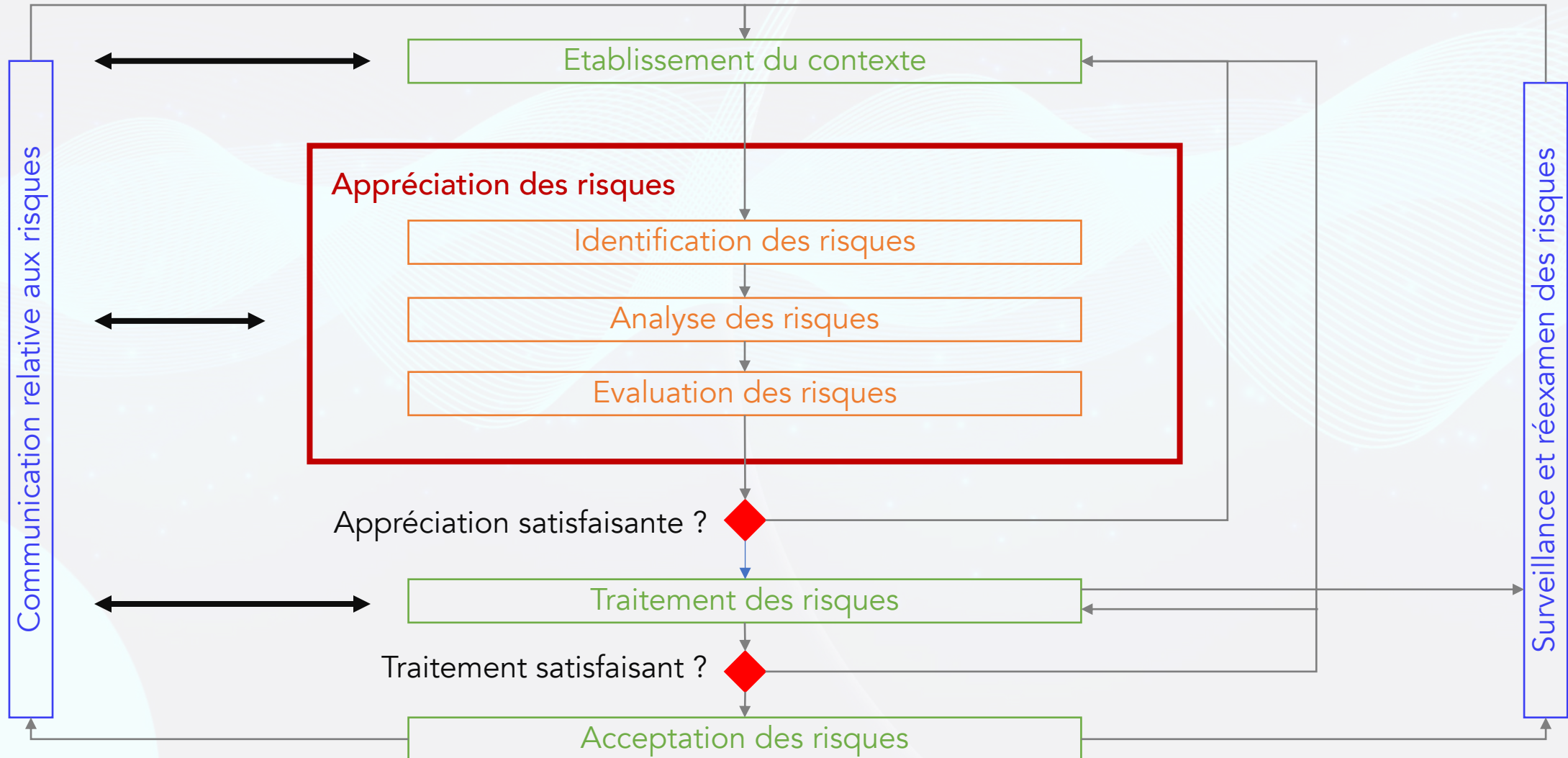
Où sommes-nous le plus vulnérable ?



Comment devons-nous dépenser notre argent pour nous protéger contre les menaces cyber ?

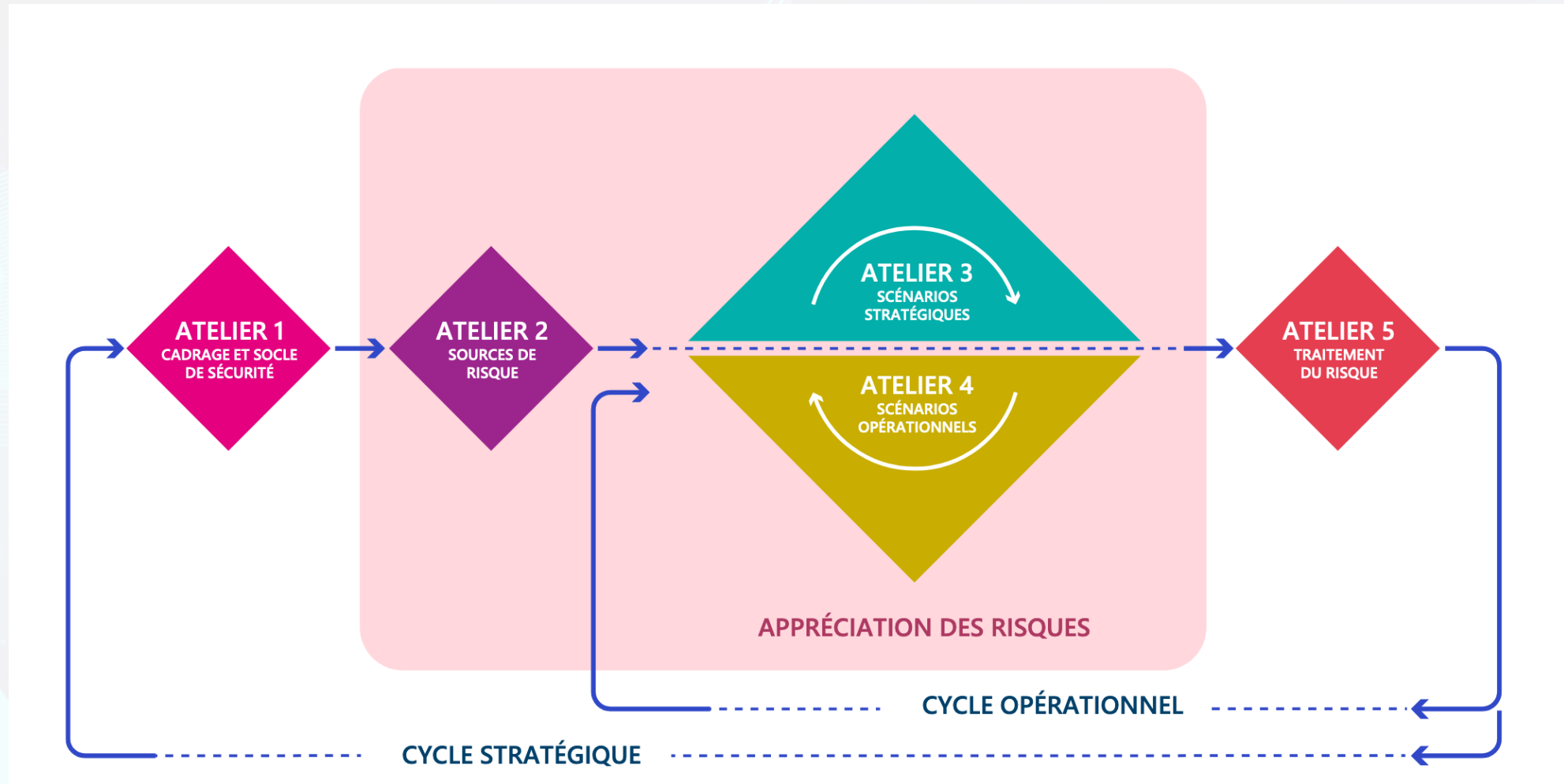
# La gestion des risques SSI

## La démarche ISO 27005



# La gestion des risques SSI

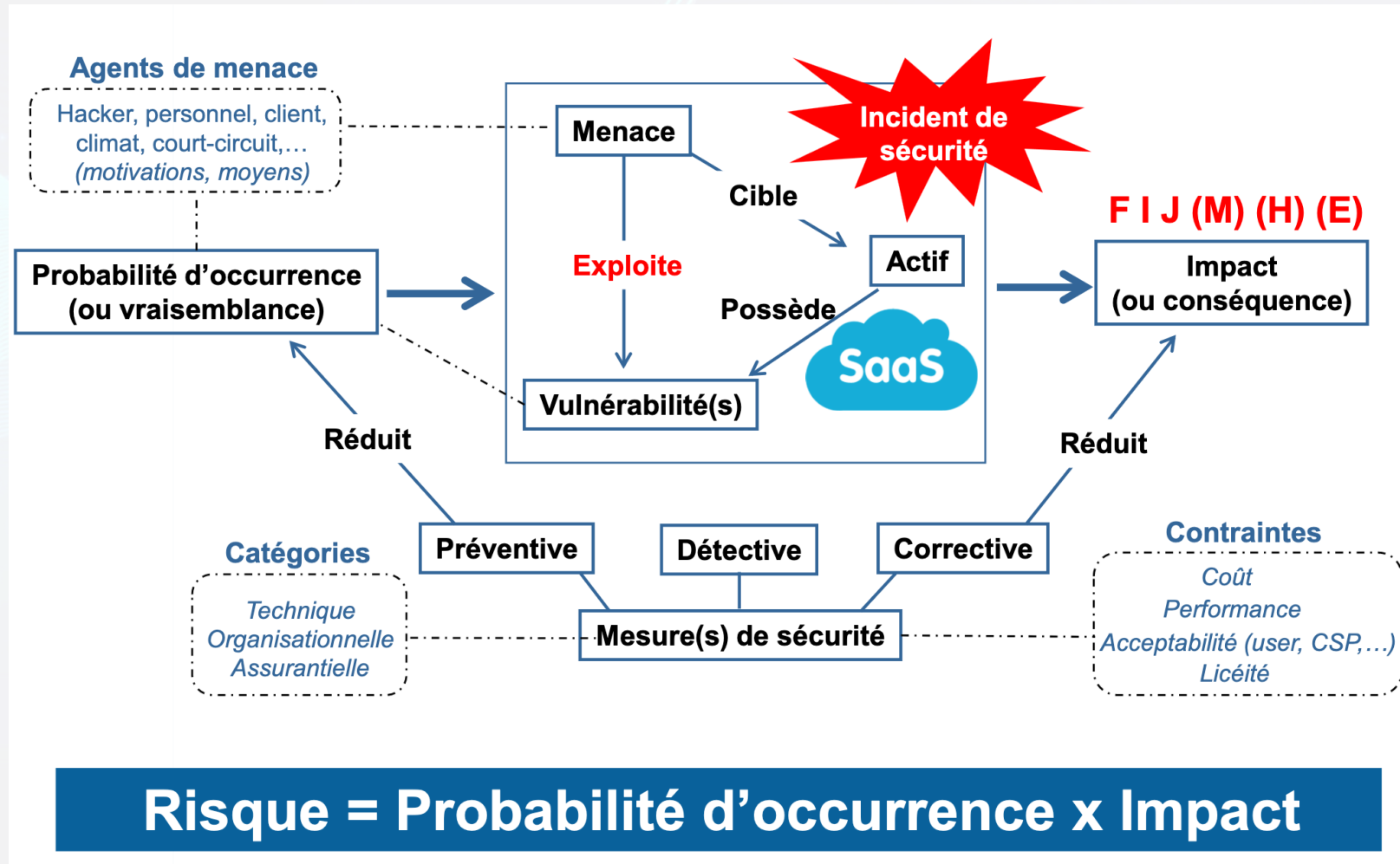
## La méthodologie EBIOS RM : les cinq ateliers



Source : Formation EBIOS RM de l'ANSSI

# La gestion des risques SSI

Une autre schématisation de la définition d'un risque



Source : VERISAFE